

978/2018.

AZ MMV MAGYAR MAGÁNVASÚT ZRT. ETIKAI KÓDEXE

AZ ETIKAI KÓDEX MŰKÖDTETÉSE

Az MMV Zrt. Etikai Kódexének célja, hogy elvárásokat támasszon, illetve iránymutatást nyújtson a munkavégzésre vonatkozó szabályok betartására, illetve az MMV Zrt.-n belüli és kívüli kapcsolatokban tanúsítandó magatartásokra vonatkozóan.

Közös érdek, a magas színvonalú szolgáltatásnyújtás, illetve a kedvező megítélés kialakítása. A vállalati közösség által kitűzött célok megvalósítása érdekében, az Etikai Kódexben megfogalmazott elvárások iránymutatásként szolgálnak az MMV Zrt. munkatársainak¹, vezetőségének és partnereinek számára egyaránt.

Az Etikai Kódex nem tartalmazhat valamennyi lehetséges helyzetre és problémára útmutatást. Amennyiben bármilyen helyzet, körülmény kapcsán kétségei, vagy kérdései támadnának, az erre rendelkezésre álló elérhetőségek egyikén kérhet segítséget.

¹ Munkaviszonyban és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak.

ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK

A külső, illetve a belső kapcsolatokban tanúsított magatartások

Alapvető elvárás, hogy a munkavállaló azonosuljon az MMV Zrt. céljaival, értékeivel és azok megvalósítása érdekében tevékenykedjen.

Valamennyi munkavállaló köteles a hatályban lévő Szervezeti és Működési Szabályzat szerint végezni a feladatait, az abban leírtakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinteni.

A munkáltató elvárja, hogy a munkatársak a munkaidejüket teljes egészében a munkahelyi feladatokra fordítsák és mindezt a legmagasabb elvárható szakmai színvonalon, a legjobb tudásuk szerint, az MMV Zrt. érdekeit figyelembe véve, végezzék a munkájukat. A vállalat eszközeit magán célokra ne használják, környezetükben rendet és tisztaságot tartsanak.

A munkáltató részéről elvárás a munkavállaló felé, hogy folyamatosan fejlessze ismereteit, szaktudását. A munkáltató kötelezheti a munkavállalót a több szakvizsga megszerzésére, az üzleti érdekeinek megfelelő szakmai továbbképzések elvégzésére.

A munkatársaknak, minden körülmények között, megfelelően kell képviselniük az MMV Zrt. érdekeit, törekedniük kell a vállalat jó hírvének megőrzésére, erősítésére, terjesztésére. Ennek megfelelően a hatóság képviselőivel, a kollégákkal, a partnerekkel és a versenytársakkal szemben is tisztelettudóan, udvariasan, türelmesen, kulturált módon kell viselkedniük. Tartózkodniuk kell mindennemű visszaéléstől, kerülniük kell a szűkségtelen személyes konfliktusok, viták kialakulását. A munkatársaknak kollégáikkal szemben tisztelettel és megbecsüléssel kell viseltetniük, segítő hozzáállást, korrekt magatartást kell tanúsítaniuk. A munkatársak megjelenésének meg kell felelnie az általánosan elfogadott, esztétikus, ápolts külső elvárásainak, illetve az MMV Zrt. Arculati kézikönyvében foglaltaknak. Munkájukat a Társaság logójával ellátott egyen-, munkaruhában kell végezniük, ennek hiányában tiszta, a munkavédelmi szabályoknak megfelelő munkaruhát kell viselniük.

Az MMV Zrt. munkavállalója munkaidőn kívül is köteles betartani a Társaság Etikai kódexét. Nyilvános helyen nem fogalmazhat meg olyan kritikát, amely rossz fényben tünteti fel a munkáltatóját. A szolgálati vezetője engedélye nélkül nem nyilatkozhat sem az írott, sem az elektronikus médiának. Megkülönböztetett figyelemmel használja a közösségi oldalakat, a Facebook, az Instagram, stb. oldalakon, kommentekben sem hozhatja hátrányos helyzetbe a Társaságot, félreérthető, negatív véleményt generáló hozzászólásokkal.

A munkatársaknak tevékenységük végzése során teljesíteni kell az ügyfelek és az érintett partnerek által megfogalmazott elvárásokat is, ezáltal elősegítve a szolgáltatás színvonalának további növekedését és a vállalatba vetett bizalom erősödését.

Vezetőkkel szemben támasztott elvárások

A vezetőknek a vállalat munkatársaival megfelelő viszonyt kell kialakítani, a feladatok elvégzéséhez ki kell kérni a munkatársaik véleményét. A konstruktív javaslatokat be kell építeni a tervezési, szervezési, ellenőrzési feladatokba. A rendszeresen előremutató javaslattal élő munkavállalók esetében, jutalmazási lehetőséggel élhet a munkáltató.

A munkaszervezés, az ellenőrzés és a jó munkahelyi légkör kialakítása a vezetők felelőssége. A munkatársakat objektíven kell értékelnük, a szakmai véleményt semmilyen körülmény nem befolyásolhatja.

A felmerülő konfliktusokat határozottan és szakmai alapon kell megoldaniuk, pozíciójukkal pedig semmilyen körülmények között sem élhetnek vissza.

A munkáltatói felelősségre vonásoknak, mindig arányban kell lenniük az elkövetett cselekménnyel, a szabálytalan munkavégzés mértékével. A fokozatosság elvét be kell tartani, a munkavállaló felelősségre vonása alkalmával, erre fel kell hívni a figyelmét. Szándékos károkozás, vagy szándékos cselekmény esetén, a legsúlyosabb felelősségre vonás is alkalmazható.

Az Etikai Kódexben megfogalmazottakat ismertetniük kell kollégáikkal és annak betartásában/betartatásában példamutatóan kell eljárniuk.

A hatóságokkal szemben tanúsított magatartások

A Hatóság képviselőivel való kapcsolattartás és szakmai munka során, az MMV Zrt. érdekeit kell szem előtt tartani és érvényesíteni, az állam által megfogalmazott elvárások megvalósítása mellett.

A hatósági kapcsolattartás során a hatósági munka elősegítése, lehetővé tétele az elsődleges szempont. A hatósági munkában érintett munkatársaknak együttműködést és segítőkészséget kell tanúsítaniuk, legjobb szakmai tudásuk szerint lehetővé kell tenniük, hogy a hatóságok a legpontosabb információk alapján végezhesék munkájukat. A hatóság munkájának véleményezése, minden formában és minden körülmények között tilos! A lefolytatott vizsgálat, vagy ellenőrzés során tapasztalt esetleges véleménykülönbség esetén, a munkavállaló Eseménykönyvben köteles tájékoztatni a szakmai vezetőjét, aki ezt köteles kivizsgálni. Hatósági meghallgatás esetén, ha a körülményeket úgy ítéli meg, a szakmai vezető személyes jelenlétével is támogatásában részesíti a munkavállalót.

A versenytársakkal és az üzleti partnerekkel szemben tanúsított magatartások

Az MMV Zrt. a kitűzött célokat kizárólag a tisztességes verseny szabályainak megfelelően valósíthatja meg. A versenyképességnek elengedhetetlen feltétele a folyamatos fejlesztés, a piaci környezethez történő alkalmazkodás, a piaci trendek nyomon követése, a munkatársak szaktudását is ennek megfelelően kell hasznosítani.

Az MMV Zrt. céljainak megvalósításához elengedhetetlen az üzleti partnerekkel való kapcsolat megfelelő színvonalának biztosítása. Az üzleti kapcsolat fennállása során, alapvető elvárás a munkatársak és az üzleti partnerek részéről is a megbízható, pontos magatartás, a megfelelő szintű szakmai munka és gyakorlati tapasztalat. Az üzleti partnerek költségghatékony megválasztása során mindezek figyelembe vételével kell döntést hozni.

Az MMV Zrt. elkötelezett a vasúti áru fuvarozási tevékenységben, a fair üzleti alapon történő működésben. Piacidegen, irreális ajánlatokkal nem jelenik a munkaerőpiacon, és ezt elvárja a versenytársaktól és az üzleti partnerektől is. A tisztességtelen partnerekkel szemben határozott módon kell fellépni.

KIEMELT ÉRTÉKEK

Egészségvédelem, biztonság és környezetvédelem

Az MMV Zrt. a fenntartható fejlődés érdekében, célul tűzte ki a tevékenységéből fakadó egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatok csökkentését, ezáltal környezetvédelmi teljesítményének folyamatos fejlesztését. Ennek érdekében elkerülhetetlen, hogy a vállalat minden munkavállalója megismerje, betartsa és betartassa a biztonsági, balesetvédelmi és környezetvédelmi előírásokat

A munkavállalók egészségének és testi épségének megőrzése, a biztonság folyamatos fenntartása és a környezet védelme érdekében, a vállalat a tevékenysége során eleget tesz a jogszabályokban, engedélyekben, szabályzatokban és szabványokban megfogalmazott követelményeknek és ezt az üzleti partnereitől is elvárja.

A tevékenység végzésével együtt járó felelősség tudatosítása és gyakorlása kiemelkedő fontossággal bír, a vállalat ezért fontosnak tartja munkavállalói környezeti érzékenységét, felkészültségét, a fenntartható fejlődés és a környezet védelme iránti elkötelezettségét. Ennek értelmében az MMV Zrt. elvárja a munkavállalótól, hogy azok haladéktalanul jelentsenek minden balesetet, sérülést, betegséget, nem biztonságos, környezetkárosító vagy egészségtelen körülményt. A veszélyes anyagot kezelő és a veszélyes üzemben tevékenykedő munkavállalókkal szemben elvárás a fokozott elővigyázatosság.

Alapvető célkitűzés a szolgáltatási színvonal emelése, ezt azonban az MMV Zrt. lehetőségeihez mérten, a környezeti terhelés csökkentésével igyekszik elérni.

Egyenlő bánásmód követelménye

Az MMV Zrt. minden munkatársával, a munkavállalók csoportjával szemben azonos tisztelettel és körültekintéssel, az egyéni szempontok azonos mértékű figyelembevételével kell eljárni. Az MMV Zrt. munkavállalóival szemben tilos a hátrányos megkülönböztetés, történjen az faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzetre való tekintettel.

Az egyenlő bánásmód hiánya az emberi méltósághoz való jog megsértését jelenti, ezért az MMV Zrt. kiáll az egyenlő bánásmód elve mellett és arra ösztönzi munkavállalóit, hogy munkahelyi kapcsolataikat ennek mentén az együttműködés, nyitottság, bizalom, kölcsönös elismerés és támogatás jellemezze.

Összeférhetlenség elkerülése

A foglalkoztatásban összeférhetlenségnek minősül minden lehetséges, a munkavégzésre vagy a gazdasági társaságban tulajdonosi részesedés szerzésre irányuló olyan érdekütközés, amely a munkáltató gazdasági céljaival, üzleti szempontjaival összeegyeztethetetlen, és amely nem a jogviszonyból fakad.

Az MMV Zrt. munkavállalói beosztásuknak megfelelően kerülnek a munkaköri összeférhetlenséget vagy annak látszatát.

Abban az esetben, ha összeférhetlenség kérdése felmerül, a munkatárs köteles ezt haladéktalanul jelenteni a munkáltatói jogokat gyakorló vezetőknek. Valamennyi áru fuvarozáshoz, szállítmányozáshoz, vasúti tevékenységhez kapcsolódó jogviszonyt a munkáltató felé be kell jelenteni!

Társadalmi és politikai tevékenység

A munkavállalójak társadalmi szerepvállalása, illetve politikai nézeteik nem tükrözik az MMV Zrt. álláspontját. A munkavállalójak a politikai jogaikat és vallási nézeteiket saját meggyőződésük szerint gyakorolják, ennek kapcsán munkahelyükön sem előny, sem hátrány nem érheti őket.

Tilos az MMV Zrt. nevében bármely fórumon, beleértve a munkahelyet is, politikai nézetet kifejteni, állásfoglalást tenni, illetve a vállalat érdekeivel, szabályozásával összeegyeztethetetlen ígéretet tenni, valamint információt adni. Munkaidőben, vagy a munkahelyen nem végezhető és nem gyakorolható politikai, vagy vallási nézethez kapcsolódó tevékenység. Egyéni politikai szerepvállalás esetén a vállalat neve és eszközei sem használhatók.

Korrupcióval szembeni fellépés

A korrupció olyan jogellenes és/vagy erkölcsi értelemben is elítélendő cselekmény, melynek során a munkatárs a helyzetével visszaél saját maga, vagy más javára, előnyszerzési céllal. A korrupciós tevékenység sérti az MMV Zrt. érdekeit, torzítja a versenyt, fenyegeti a jobbiztonságot, aláássa a tisztesség elvét, akadályozza a gazdasági fejlődést és jelentős társadalmi kárt okozhat.

Az MMV Zrt. egyértelműen elutasítja a korrupciót, és határozott, elutasító magatartást vár el munkavállalóitól minden helyzetben.

Üzleti ajándék felajánlásánál, adásánál szem előtt kell tartani az etikust, visszafogott, a vállalat súlyának megfelelő színvonalú ajándékozást.

Gyermek- és kényszermunka

Az MMV Zrt. nem fogadja el a kényszer-, kikényszerített és a gyermekmunka semmilyen formáját.

Az MMV Zrt. minden munkavállalójának és szerződött partnerének tisztában kell lennie ezekkel az elvekkel és munkája során alkalmaznia kell.

Erőforrás-gazdálkodás és a tulajdon védelme

Valamennyi munkatárssal szemben elvárás, hogy kiemelt figyelmet fordítson a hatékony erőforrás-gazdálkodásra és felelősséget érezzen az MMV Zrt. vagyonának, illetve mások tulajdonának megóvása iránt.

A hatékony erőforrás-gazdálkodásnak a fenntartható fejlődés érdekében felelős gazdálkodással kell párosulnia.

Tiszteletben kell tartani mások szellemi tulajdonát is, különösen a szerzői jogokat, szabadalmakat és védjegyeket.

Információvédelem

Az információk és az adatvagyon védelme a dolgozók együttes felelőssége. A munkatársak a belső dokumentumokat, illetve a munkavégzésük során tudomásukra jutott adatokat, információkat arra fel nem jogosított, sem belső, sem külső személyekkel nem ismertethetik, illetve nem továbbíthatják azokat.

A személyes adatok védelmére, valamint azok kezelésére a jogszabályokban előírtakat alkalmazzák.

Kommunikáció

A munkatársakkal szemben elvárás, hogy tartózkodjanak az MMV Zrt. jó hírnevét, érdekeit sértő, valamint téves információk terjesztésétől. A nyilvánosságnak szánt információknak igaznak, pontosnak kell lenniük.

A belső kommunikációban az együttműködést, az egymás iránti tiszteletet és a hatékony közös munkát kell szem előtt tartani, a munkáltató által rendelkezésre bocsátott kommunikációs eszközöket pedig rendeltetés-szerűen kell használni.

Információ visszatartásával mások munkáját akadályozni és nehezíteni tilos!

Problémák bejelentése

Az etikai szabályszegést az Üzemi tanáccsal, vagy a felettséssel lehet tudatni.

Minden jogsértésről szóló bejelentést a Vezérigazgatónak kell továbbítani, aki a bejelentett eseteteket megvizsgálja és tisztázásuk céljából szabályszerű eljárást kezdeményez, ami megfelelő megoldáshoz vezet.

Budapest, 2018. április 13.


Dr. Katona László
MAGYAR MAGÁNYVASÚT ZRT.
Vezérigazgató
10. Vezérigazgatói iroda, Péter u. 80.
Adószám: 13210931-2-41
1.